Hoe reageren pretparken op een mailtje om

Over de kop in pret

Waarom zou je een pretpark in hemelsnaam virtueel bezoeken? Uiteraard wil ieder familiepark je via zijn webadres opwarmen voor een bezoek, maar staat er ook iemand achter de e-infobalie? Voor deze aflevering van Internetservice, kloppen we aan bij negen bekende attractieparken met de volgende kwestie.



In ons dolfinarium is een speciaal platform gereserveerd voor rolstoelen. Dit platform is toegankelijk via een lift. Bij het zeehondenbassin is ook een helling voorzien zodat de rolstoelgebruikers eveneens een uitzicht onder water hebben...” Opvallend, hoe snel ze allemaal reageren. Op de stek van het Boudewijnpark wijst Bobo de huiszeeleeuw ons naar meer dan twintig attracties. De show in het dolfinarium, het zeehondeneiland, de ijsbaan en de rollerskatebaan hebben ieder hun eigen pagina. Jammer dat het hoofdstuk voor kinderen, Kids Corner, nog steeds niet op punt staat. Bobo mag wuiven zoveel hij wil, deze presentatie is bestemd voor de ouders en heeft aan het jonge volkje weinig te bieden.

Hoe testen we?

Wie de volgende dag antwoordt, ontvangt zeven punten. Dat is de maximumscore op het onderdeel snelheid. Per werkdag dat men treuzelt, verliest men één punt en na zeven werkdagen sluit ik de e-mailbus. Verder zijn er nog drie punten te verdienen voor relevantie.

Bokrijk en Bobbejaanland

Het webhuis van **Bokrijk** is ondergebracht in Limburg.be. Het virtueel fotoboek bevat knappe, schilderachtige foto’s. Wie een uitstapje naar het uitgestrekte domein wil voorbereiden, kan in de virtuele rondleiding al enige achtergrondinfo krijgen. Het is een prachtsite, met smaak vormgegeven, die voldoende informatie biedt en nergens gaat vervelen. De virtuele infobalie van dit domein reageert eveneens binnen de vierentwintig uur.
Hetzelfde geldt voor **Bobbejaanland**. Daar wil men eerst nog weten met hoeveel rolstoelpatiënten we precies komen. Behalve de gebruikelijke info kan je hier een rondleiding krijgen van Liesje, Peter of Annie. Ze doen hun verhaal ieder op hun eigen manier. Op de plattegrondpagina vliegen we boven het terrein, met een muisklik ontdekken we telkens wat iedere attractie voor ons in petto heeft. Als rolstoelgebruiker krijgen we een korting: “U kunt bij het infokantoor, vooraan in het park een voorrangsbewijsje vragen waarmee u per vier rolstoelgebruikers de attractie via de uitgang kunt betreden zodat zij geen last hebben van de andere bezoekers...” Bobbejaan heeft bovendien een speciaal plekje, Kinderland, waar je kroost on-linespelletjes kan spelen.

Plopsa, Wizzy en Woppy

De Piratenzone, het Sprookjesbos en Wizzy en Woppy wachten op families die de grens naar **Plopsaland** willen oversteken. Studio 100 heeft een verzorgde

PRETPARKEN			VERZONDEN	ONTVANGEN	SNELHEID MAX 7	RELEVANTIE MAX 3	TOTAAL MAX 10
1	Achtbanen.be	www.achtbanen.be	18 juni	18 juni	7	3	10
2	Bobbejaanland	www.bobbejaanland.be	18 juni	19 juni	7	3	10
3	Bokrijk	www.limburg.be/bokrijk/bokrijk.html	18 juni	19 juni	7	3	10
4	BoudewijnPark	www.boudewijnpark.be	18 juni	19 juni	7	3	10
5	Dadipark	www.dadipark.be	18 juni	20 juni	6	3	9
6	Efteling	www.efteling.nl	18 juni	21 juni	5	3	8
7	Kelchterhoef	www.kelchterhoef.be	18 juni	20 juni	6	3	9
8	Plopsaland	www.plopsaland.be	18 juni	19 juni	7	3	10
9	Seafront	www.seafront.be	18 juni	20 juni	6	3	9

informatie?
parken

informatieve presentatie maar daarmee is de kous af. Op het vlak van interactie is dit niet meer dan een geanimeerde, goedgebrachte virtuele brochure. De 'Booking Officer' stuurt me een gids voor gehandicapten en hun begeleiders. Het is een interessant document waarin een heleboel tips en praktische voorzieningen staan die mijn verzonnen gehandicaptenorganisatie van pas hadden kunnen komen. Ik lees welke attracties kracht in de armen vergen, welke bruusk afremmen en welke bij een technisch defect zelfredzaamheid vereisen.

"Onze vernieuwde tentoonstelling 'Haven & Visserij' is volledig toegankelijk voor rolstoelpatiënten. Door het specifieke karakter van onze boten kunnen de duikboot en het lichtschip spijtig genoeg niet bezocht worden..." **Seafront** in Zeebrugge toont haar maritiem themapark, de groepsinfo en reservatiegegevens. Men probeert de bezoeker naar de indoor-tentoonstelling, de Westhinder of de Russische duikboot te loodsen. Ook deze site overstijgt het niveau 'brochureware' niet.

De stek van **Kelchterhoef** opent mooi, maar daarna daalt de kwaliteit van de vormgeving zienderogen. Het sompige midi-deuntje, de graphics die weggeplukt lijken, geven het geheel een wat goedkope uitstraling. Hier verwijst men mij naar het recreatiepark De Plas, "een openluchtattractie met zwemvijver van 20 ha, zandstrand, waterglijbanen en waterfietsen. Het is enkel mogelijk om de lunchpakketten te gebruiken op de aangeduide plaatsen, mits het afval achter te laten in de daartoe bestemde bakken."

In een lange e-mail lees ik de speciale tarieven en de voorzieningen die in de **Efteling** geboden worden. Het is een sprookjesachtige stek met Disney-klasse. In de Sterrenkamer van Pardoes kunnen de kinderen allerhande leuke on line activiteiten doen, kaarten versturen, een screensaver downloaden. De spelletjes zijn grappig en bovendien prachtig afgewerkt. Wie deze zomer niet naar Kaatsheuvel trekt, mag dan toch op die manier zijn hartje ophalen. En wie wel gaat, kan hier zijn tickets on line bestellen, die dan binnen de 48 uur gratis worden thuisbezorgd.



Buiten categorie

Een interessant webadres buiten categorie is **Achtbanen.be**. Deze jongens onderhouden een forum waar de kritische pretparkliefhebber zijn mening kwijtkan. De coasterfiches geven een overzicht (technische gegevens en recensies) van de meest bekende roetsjbanen. Bijzonder leuk vind ik de rubriek 'In de marge', waar enkele academische publicaties vraagstukken en technologieën over achtbanen bespreken. In dezelfde rubriek vind je vier achtbaansimulaties waarmee je zelf coasters kan bouwen of besturen. Geert Smets geeft me in een lange mail advies over de pretparken die ik met mijn zogezegde gehandicaptenvereniging kan bezoeken. Met kennis van zaken spreekt hij over de attracties die wel en niet toegankelijk zijn. Er is zelfs één park bij dat volgens hem absoluut met een rolstoel moet worden vermeden: "Men is niet altijd even rechtlijnig wat betreft de veiligheidsvoorschriften en die worden nogal vaak naar believen van de operator die toevallig de attractie begeleidt, toegepast. Tot slot nog een vraagje: deze materie interesseert mij wel, dus zou het mogelijk zijn (als het niet te veel gevraagd is uiteraard) dat u me na de trip even laat weten hoe het verlopen is? Alvast bedankt en uiteraard veel plezier!"

We zullen ons best doen!

Conclusie

De pretparken staan paraat! Ze antwoorden allemaal binnen de drie werkdagen en bieden stuk voor stuk extra faciliteiten voor rolstoelgebruikers. Wellicht vraagt u zich af waarom SixFlags niet in de test is opgenomen. SixFlags Europe heeft wel een Engelstalige pagina over het park in Waver en Bellewaerde, maar de informatie is alles behalve gebruiksvriendelijk. Bovendien kon ik nergens een e-mailadres of formulier vinden waar ik met mijn vraag terecht kon. Omdat verschillende pretparksites werken met een e-mailformulier waarop je je gegevens moet invullen, ontvang ik enkele dagen later per slakkenpost ook nog ongevraagde folders bestemd voor mijn verzonnen rolstoelorganisatie. Na zeven jaar Internetservice fronst onze postbode zijn wenkbrauwen niet eens meer.

– Dirk Schoofs –

